

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**HOTEL TORRE DEL CONDE S.L.** se constituye el 31 de mayo de 1995. Sus fundadores iniciales fueron Don Ramón Arteaga Suarez y Dña. Susana Niebla García. Actualmente la empresa se encuentra administrada por D. Ramón Luis Arteaga Niebla. Es un hotel de 68 habitaciones (136 plazas) situado en pleno centro de la Villa histórica de San Sebastián de la Gomera (Calle Ruiz de Padrón, 19).

El **HOTEL TORRE DEL CONDE S.L.** ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus clientes y partes interesadas basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los clientes y requisitos legales.

Para ello exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

1. Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros huéspedes, ya sean derivados de empresas, turoperadores, administraciones públicas, o directos, en un clima de mejora continua y respeto por el medio ambiente.
2. Establecer y revisar los objetivos de la calidad de nuestros servicios con actitud proactiva para prevenir las causas de posibles desviaciones.
3. Trabajar en equipo todos los integrantes de las diferentes áreas, desarrollando un espíritu de superación continua y favoreciendo la participación y colaboración.
4. Transmitir conocimiento a los empleados basados en la experiencia de nuestra organización, aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
5. Implantar la formación como eje central en la competencia de nuestro equipo de trabajo.
6. Trabajar de forma activa y continua a favor del Parque Nacional de Garajonay, principal valor natural y turístico de La Gomera, para desarrollar un turismo sostenible en nuestro hotel y en la isla.

En definitiva, consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una empresa de referencia dentro de la Comunidad Autónoma de Canarias - España.

La Dirección de la empresa comunica interna y externamente la política de la calidad, asegurando que es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Lugar: San Sebastián de la Gomera

Fecha: 16 de agosto de 2019

La Dirección

